

Definities

Klant: De (rechts)persoon met wie L-Eagle Design een Overeenkomst heeft gesloten.

Diensten: De door L-Eagle Design te verlenen diensten zoals schriftelijk is overeengekomen.

Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen L-Eagle Design en Klant op grond waarvan L-Eagle Design aan de Klant diensten verleent.

Website/webshop: De website/webshop van de klant onder beheer van L-Eagle Design

Webwinkel: De door de Klant beheerde webwinkel, bestaande uit bestanden met productgegevens waarmee deze webwinkel kan worden gegenereerd en waarin klanten het aanbod van producten en diensten kunnen zoeken, raadplegen en deze producten en diensten kunnen bestellen.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van L-Eagle Design. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met L-Eagle Design zijn overeengekomen. L-Eagle Design behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijde te wijzigen.

Overeenkomst

De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de opdracht door L-Eagle Design en bevestiging van deze aanvaarding via e-mail. Door het plaatsen van de opdracht aanvaardt de Klant deze voorwaarden. L-Eagle Design behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren. Alle aanbiedingen van L-Eagle Design zijn vrijblijvend. Indien L-Eagle Design de opdracht om onvoorziene reden niet kan uitvoeren, zal dit zo snel mogelijk naar de Klant gecommuniceerd worden. De Klant kan hiervoor geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

Prijzen

Alle genoemde tarieven op deze webshop zijn inclusief Nederlandse BTW. L-Eagle Design is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Een tariefsverhoging geeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen nadat de tariefswijziging schriftelijk of per e-mail aan de Klant is bekendgemaakt.

Betaling, Levering, Retourneren

- De betalingstermijn voor betalingen per factuur is 14 dagen.
 - Bij overige / custom orders Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is L-Eagle Design gerechtigd de geleverde dienst (tijdelijk) te stoppen. De betalingsverplichting blijft in dit geval van kracht.
 - Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven.
 - L-Eagle Design is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van deze levertermijn en niet voor het zoek raken e.d. tijdens het vervoeren door PostNL. Deze bezorging is geheel voor eigen risico. Als levermoment wordt beschouwd het moment waarop L-Eagle Design aan de klant per e-mail bevestigt dat de dienst is opgeleverd.
 - De Klant is verplicht om de opgeleverde dienst binnen 2 werkdagen te controleren op eventuele tekortkomingen. Tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen per e-mail gemeld te worden.
 - Goederen kunnen max. binnen 2 weken na ontvangst geretourneerd worden. Na deze periode kunnen de goederen niet meer worden geretourneerd.
 - Retourzendingen dienen vooraf schriftelijk te worden aangekondigd en afgesproken.
 - De kosten van en het risico voor het terugsturen en de initiële bezorgkosten draagt koper zelf, mits wij deze door een foutieve levering zelf hebben veroorzaakt.
 - Artikelen kunnen tegen een onkostenvergoeding van 15% worden retour gestuurd.
- Custom made (bestellingen op maat) kunnen niet worden geretourneerd, mits wij deze door een foutieve levering zelf hebben veroorzaakt.
- De goederen dienen onbeschadigd en in goede staat te worden aangeleverd. Beschadigde en/of vuile artikelen (gaten, stoffig, vlekken, etc.) worden niet vergoed. Ook gedragen en/of gewassen en/of naar rook, eten, zweet, parfum, etc. ruikende artikelen worden niet retour genomen, geruild en/of vergoed.
 - Wij zullen het restant / verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten.
- Indien betaling na afloop van de betalingstermijn nog niet heeft plaatsgevonden is de Klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Eigendomsbepaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft de ontwerpen en onderliggende licenties eigendom van L-Eagle Design. Voor zover L-Eagle Design ontwerpen aan klant verstrekt, is dat telkens in de vorm van licentie. Het is de Klant niet toegestaan om, op welke wijze dan ook, (delen van) de aan klant beschikbaar gestelde ontwerpen te wijzigen, te kopiëren, uit te lenen cq. aan derden te verstrekken. De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op de producten, berusten ten allen tijde bij L-Eagle Design of haar toeleveranciers. Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de Klant in zijn webshop zijn en blijven eigendom van de Klant. De domeinnaam is en blijft eigendom van de Klant.

Overmacht

L-Eagle Design is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen; waaronder een tekortkoming van externe hostingproviders en toeleveranciers van L-Eagle Design en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

Privacyverklaring

L-Eagle Design zal de gegevens van de Klant, alsmede de gegevens van de webshop van de Klant altijd uiterst zorgvuldig behandelen en nimmer aan derden verstrekken.

Overig

Primaire communicatie methode is e-mail. De Klant zal een geldig en actief e-mailadres aan L-Eagle Design verstrekken. De Klant zal minstens éénmaal per dag de e-

mailberichten van dit e-mailadres lezen.

Wijzigingen

L-Eagle Design is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van L-Eagle Design. Indien de Klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst met L-Eagle Design is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele conflicten kunnen uitsluitend bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Kvk 67136036